

Kazina d.o.o. - Splošni pogoji, Politika o varovanju zasebnosti, Plačilni pogoji in Zahteva o začetku storitve plesnega tečaja so del pogodbe o izvedbi plesnega tečaja oz. plesnega programa.

SPLOŠNI POGOJI – Kazina d.o.o.

1. Splošno

Splošni pogoji družbe Kazina d.o.o. (v nadaljevanju Splošni pogoji) urejajo način poslovanja Kazine d.o.o. (v nadaljevanju Plesna šola Kazina) in zavezujejo vsakega, ki je s Plesno šolo Kazina v pogodbenem razmerju.

1.1. Nastop pogodbenega razmerja

Pogodbeno razmerje med ponudnikom (izvajalcem) storitev Plesno šolo Kazina in sprejemnikom ponudbe (v nadaljevanju stranka ali udeleženec) nastane v trenutku, ko stranka odda izpolnjeno prijavnico preko spletne strani www.kazina.si za izbrani tečaj. Stranka lahko prijavnico odda le v primeru, da se strinja s Splošnimi pogoji, Politiko o varovanju zasebnosti, Plačilnimi pogoji in Zahtevo o začetku storitve plesnega tečaja. Za mladoletne osebe mora prijavnico izpolniti in oddati njegov zakoniti zastopnik (starši, skrbniki), ki se v tem primeru šteje za sprejemnika ponudbe.

Z nastankom pogodbenega razmerja med Plesno šolo Kazina in stranko se slednja zaveže, da bo spoštovala in ravnala v skladu s Splošnimi pogoji.

1.2. Odstop od pogodbenega razmerja

Stranka, ki s Plesno šolo Kazina na daljavo sklene pogodbo o izvedbi plesnega tečaja ima pravico, da v 14 dneh od pričetka pogodbenega razmerja obvesti Plesno šolo Kazina, da odstopa od pogodbe ne, da bi ji bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Plesna šola Kazina bo skladno z razpisanim začetkom termina pričela izvajati plesni tečaj. Ker se začetek termina tečaja lahko prične že v času 14 dnevnega odstopnega roka, se mora stranka ob vpisu z izrecno pisno zahtevo strinjati, da plesni tečaj skladno z razpisanim terminom Plesna šola Kazina izvaja že v odstopnem roku.

Izjavo stranka poda tako, da pri oddaji prijavnice preko spletne strani www.kazina.si označi okence pri izjavi, da se strinja, da se storitev plesnega tečaja prične izvajati v času, ko že teče odstopni rok.

Če stranka odstopi od pogodbene obveznosti po tem, ko se je strinjala s tem, da Plesna šola Kazina izvaja storitev plesnega tečaja v času 14 dnevnega odstopnega roka, plača Plesni šoli Kazina znesek, ki je sorazmeren z opravljeno storitvijo do dneva (v tem 14 dnevnem roku) obvestitve plesne šole Kazina o odstopu od pogodbe, sorazmeren znesek razlike neopravljenih vaj pa ji Plesna šola Kazina povrne.

Znesek, ki je vplačan pred časom začetka tečaja lahko stranka dobi povrnjenega v celoti v kolikor že pred obiskom prve vaje razpisane tečaja želi povračilo zneska tečaja.

Obrazec za odstop od pogodbenega razmerja je na naslednji povezavi <https://www.kazina.si/wp-content/uploads/2020/06/Izjava-o-odstopu-od-pogodbe-v-14-dnevnem-pogodbenem-roku.pdf>.

Lahko pa nam pošljete samo obvestilo na mail info@kazina.si.

2. Informacije in svetovanje

Vpisno mesto Plesne šole Kazina je na lokaciji Vodnikova 155 v Ljubljani.

O pričetku in trajanju tečajev, pedagogu, ki vodi tečaj, o ceni tečajev ter lokaciji dobite informacije:

- na spletni strani Plesne šole Kazina www.kazina.si
- po telefonu 01 421 81 81 ali 031 362 526 v času uradnih ur
- osebno, na vpisnem mestu v času uradnih ur.

Informacija o delovnem času je objavljena na vratih vpisnega mesta in na spletni strani Plesne šole Kazina. V času počitnic uradne ure potekajo v času dežurstva - informacije o urniku dežurstva so na voljo na vratih vpisnega mesta in na spletni strani.

Vse kar je potrebno Plesni šoli Kazina sporočiti v pisni obliki v skladu s temi Splošnimi pogoji, pošljete:

- na e-mail – info@kazina.si ali
- na naslov Kazina, Ljubljana, Vodnikova 155, 1000 Ljubljana

3. Obdobje izvajanja plesnih programov, tečajev, vadb

Dejavnost izvajanja rednih plesnih programov in tečajev poteka v Plesni šoli Kazina na dveh lokacijah v Ljubljani – v Šiški na Vodnikovi 155 in v Odiseji na Moskovski ulici 11 od septembra do junija skladno z razpisanim urnikom, cenikom in plačilnimi pogoji. Dejavnost izvajanja rednih plesnih programov ne poteka v vnaprej objavljenih posameznih terminih v času praznikov in šolskih počitnic.

4. Vpis, način dela in plačilo šolnine

4.1. Postopek vpisa

Stranka odda izpolnjeno prijavnico preko spletne strani www.kazina.si. Prijavnico stranka lahko odda, ko potrdi, da je seznanjena in se hkrati strinja s Splošnimi pogoji, Politiko o varovanju zasebnosti, Plačilnimi pogoji in Izjavo o zahtevi pričetka storitve plesnega tečaja. Ker so vsi pogoji sestavni del pogodbe vas naprošamo, da si jih skrbno preberete.

Stranka lahko v prijavnici za plačnika navede tudi drugo fizično oz. pravno osebo. V kolikor plačnik storitev, ki ni stranka, ne plača storitev, je stranka zavezana plačati vse storitve, ki jih plačnik Kazini ni poravnal.

Na podlagi prijavnice je možno takojšnje spletno plačilo oz. Plesna šola Kazina pripravi ponudbo in jo po elektronski pošti pošlje stranki. Obisk katerekoli vaje tečaja je mogoč le v primeru, da stranka izpolni prijavnico in poravna šolnino skladno s pogoji in rokom plačila.

Četudi se udeleženec ne more udeležiti posamične vaje zaradi neplačila šolnine, mora Plesni šoli Kazina poravnati znesek celotne šolnine.

4.2. Način dela in plačilo šolnine

Način dela in plačilo šolnine posameznih plesnih programov določajo Plačilni pogoji, ki so objavljeni na spletni strani Plesne šole Kazina.

Šolnino zaračunamo skladno z veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani Plesne šole Kazina. Šolnino morate poravnati do roka plačila navedenega na predračunu oz. pred udeležbo na prvi vaji plesnega programa v posameznem plačilnem obdobju. V kolikor je bilo plačilo izvedeno preko spletne banke manj kot tri delovne dni pred rokom plačila navedenim na predračunu oz. pred obiskom prve vaje, mora udeleženec ob prvi udeležbi na vaji predložiti dokazilo o plačilu. Ob plačilu na vpisu v Kazini plačniku izdamo račun. Ob spletnem nakupu ali plačilu z bančnim nakazilom Plesna šola Kazina po prejemu plačila izda račun, ki ga udeleženec oz. plačnik storitve prejmeta po elektronski pošti na naslov(e) naveden(e) v prijavnici.

Na vaji je lahko udeleženec prisoten le ob poravnani šolnini pred obiskom prve vaje.

V kolikor po vpisu in obisku prve uvodne vaje udeleženec ne želi več obiskovati plesnega programa za otroke, lahko pisno odstopi od vpisa tako, da navedeno sporoči po elektronski ali navadni pošti Plesni šoli Kazina. V tem primeru račun storniramo, plačniku pa vrnemo celoten znesek plačila.

Med letom se udeleženec lahko izpiše iz plesnega programa na način, da o navedenem pisno obvesti Plesno šolo Kazina po elektronski ali navadni pošti najmanj 7 dni pred iztekom posameznega plačilnega obdobja.

V plesne programe vpisujemo samo do polne zasedenosti plesnega programa.

Plesni program izvedemo ob pogoju zadostnega števila vpisanih otrok. V kolikor se plesni program ne bi izvedel, plačano šolnino strankam v celoti vrnemo. Pridržujemo si pravico odpovedi program na dan in uro pričetka prve vaje programa.

4.4. Plačilni pogoji in cenik storitev

Strankam so plačilni pogoji in cenik storitev na voljo na vpisnem mestu, objavljeni pa so tudi na spletni strani Plesne šole www.kazina.si. Plačilne pogoje in cenik objavi Plesna šola Kazina vsako šolsko leto sproti najkasneje do 25.8. za novo šolsko leto. Plesna šola Kazina si pridržuje pravico do spremembe cen in plačilnih pogojev tudi med šolskim letom. V tem primeru stranke, ki jih sprememba zadeva, o spremembi obvesti preko elektronske pošte, morebitne spremembe pa stopijo v veljavo s prvim dnevom naslednjega meseca.

4.5. Način plačila

Šolnino in ostale stroške lahko poravnate na vpisu Plesne šole Kazina osebno z gotovino, s karticami Mastercard, Karanta in Visa ali z nakazilom (potreben je sklic) na transakcijski račun Kazine d.o.o. SI56 6100 0002 4026 374 (Delavska hranilnica) ali SI56 0201 7001 1576 961 (NLB d.d.), s spletnim nakupom ali preko SEPA direktne obremenitve (pri plačilu redne mesečne šolnine).

Morebitni dodatni načini plačila, ki se bodo dodajali, bodo obravnavani v ločenih sporazumih v odvisnosti od oblike plačila ali oblike storitve, ki jo bo uporabnik izbral.

5. Upoštevanje odsotnosti

Že vplačano šolnino vračamo v celoti samo v primeru, da tečaj odpade zaradi premajhnega števila vpisanih in pod pogoji, ki so določeni v Plačilnih pogojih Kazine d.o.o..

V primeru daljše odsotnosti zaradi bolezni ali poškodbe je udeleženec upravičen do delnega znižanja plačila šolnine. Upravičene razloge za odsotnost in postopek ravnanja ob nastopu odsotnosti podrobno

opredeljujejo Plačilni pogoji Kazine d.o.o., ki jih Plesna šola Kazina objavi vsako šolsko leto sproti najkasneje do 25.8. za novo šolsko leto.

6. Odgovornost in zavarovanje

Udeležba na plesnih tečajih in ostalih programih Plesne šole Kazine je prostovoljna in poteka v celoti na lastno odgovornost udeleženca oziroma njegovih zakonitih zastopnikov (staršev, skrbnikov), ter Plesna šola Kazina zanjo ne nosi nobene odgovornosti.

Kakršnakoli oblika zavarovanja ni vključena v ceno šolnine. Za zavarovanja, kot npr. nezgodno, odhodi v tujino, treningi, vaje,... poskrbite sami.

Udeleženec se zaveže upoštevati vsa navodila in ukrepe, o katerih ga Kazina obvesti.

Udeleženci so seznanjeni z možnostjo, da kljub temu, da Plesna šola Kazina izvaja vse potrebne ukrepe, lahko pride do prenosa nalezljivih bolezni v času izvajanja tečajev, za kar Plesna šola Kazina ne prevzema civilnopravne ali kazenske odgovornosti in se udeleženec odpoveduje uveljavljanju vsakršne odškodninske ali kazenske odgovornosti glede prenosa okužb zoper Plesno šolo Kazina.

7. Urnik

Plesni programi potekajo v dvoranh in ob urah navedenih pri razpisu programov, tečajev in vadb.

Trajanje programa in tečaja je navedeno v razpisu programov in tečajev. Število vaj tedensko (enkrat, dvakrat ali večkrat tedensko) in trajanje vaje (45, 60, 75 ali 90 minut dela) je navedeno v razpisu. Potreben odmor traja največ 5 minut.

Plesna šola Kazina se obvezuje izpeljati vse plesne programe in tečaje v skladu z določenim rednim programom, v času in na lokaciji razpisanih programov in tečajev. V primeru odsotnosti učitelja Plesna šola Kazina poskrbi za enakovredno zamenjavo. V primeru, da zaradi višje sile vaja odpade, stranke o odpadli vaji pravočasno obvestimo, odpadlo vajo pa nadomeščamo po urniku z zamikom v naslednjem tednu ali v drugem terminu (možno tudi na drugi lokaciji) po predhodni najavi (vsaj 7 dni prej).

8. Uporaba dvoran

Zasedenost dvoran je znana vsem učiteljem, ki delajo v Plesni šoli. Tečajniki oz. udeleženci lahko dvorane uporabljajo samo v času trajanja vaje oz. treninga ob prisotnosti učiteljev.

9. Obisk plesnih vaj in treningov

Na vajo ali trening udeleženec pride vsaj nekaj minut pred pričetkom v opremi, kot vam jo priporočimo ob vpisu oz. s strani plesnega učitelja oz. trenerja. Z delom pričenjamo točno, z zamujanjem motite potek dela. Odmori med vajami trajajo največ 5 minut – po izbiri in odločitvi učitelja pri nepolnoletnih tečajnikih oz. po dogovoru s polnoletnimi tečajniki.

Cicibane in šolarje starši oz. skrbniki oddajo učitelju pred vhodom v dvorano in jih prevzamejo ob koncu ure ponovno pri vhodu v dvorano. Dodatnega varstva Plesna šola nima organiziranega, zato odgovarja za otroke samo v času rednega programa dela – to je v času plesne vaje ali treninga.

Na vajah je potrebno upoštevati navodila ekipe Plesne šole Kazina. Ob neupoštevanju pravil udeleženca lahko izključimo iz plesnih vaj in mu prepovemo vstop v prostore Plesne šole Kazina.

10. Čistoča dvoran in odnos do prostorov

V dvorane tečajniki oz. udeleženci vstopajo z ustrezno obutvijo (preobuti). V dvorinah je prepovedano kajenje, vnašanje hrane in pijače (razen bidonov) ter gibanje domačih živali ter neprimeren odnos do vse lastnine v prostorih Plesne šole Kazina. V primeru poškodovanja katerekoli lastnine Plesne šole Kazina, poškodovalec Plesni šoli Kazina odgovarja za vso povzročeno škodo in jo je dolžan Plesni šoli Kazina tudi povrniti.

V vseh prostorih, ki jih uporablja Kazina so tečajniki oz. udeleženci dolžni spoštovati Hišni red.

V primeru neupoštevanja predhodno navedenih pravil, lahko učitelj tečajnika oz. udeleženca zahteva, da zapusti dvorano. V tem primeru stranka ne more zahtevati povračila denarja.

11. Garderoba

Garderoba ni varovana. Stvari lahko v garderobi in na drugih mestih namenjenih garderobi puščate na lastno odgovornost. Priporočamo vam, da vrednejše stvari in predmete odnesete s sabo v dvorano.

12. Pozabljene stvari

Za pozabljene stvari Plesna šola ne odgovarja. Vse najdene vrednejše predmete shranjujemo na vpisnem mestu.

13. Politika zasebnosti in varstvo osebnih podatkov

Plesna šola Kazina skrbi za varnost osebnih podatkov svojih strank. Vsi posredovani osebni podatki so obravnavani zaupno in so uporabljeni le za namen, zaradi katerega so bili posredovani. Z osebnimi podatki upravljamo z največjo skrbnostjo, upoštevajoč veljavno zakonodajo in najvišje standarde njihove obravnave.

Plesna šola Kazina od udeležencev za namene vpisa v izobraževalne programe (plesno šolo, ipd.), razporejanja v vadbene skupine, zaračunavanje vadbine (in morebitnih ostalih storitev), obveščanja o novicah in dogodkih, objavljanja rezultatov, foto in video gradiva ter pošiljanja e-računov, zbira sledeče osebne podatke udeleženca: ime in priimek, spol, datum rojstva, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj bivanja, številka mobilnega telefona, elektronski naslov in podatke o plačniku: ime in priimek, številka mobilnega telefona in elektronski naslov.

Plesna šola Kazina izvaja obdelavo podatkov v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov).

Pooblaščen oseba za varstvo podatkov pri Kazini je izr. prof. dr. Miha Dvojmoč, mag. javn. upr., dipl. var., Tbilisijska 96, 1000 Ljubljana, kontaktni elektronski naslov miha.dvojmoč@infocenter.si, obdelovalec osebnih podatkov pa STUDIOAUT d.o.o., Ulica Istrskega odreda 27A, Divača, 6215 Divača.

S strinjanjem (potrditvijo) »Splošnih pogojev Kazine d.o.o.« in s tem posledično vzpostavitev pogodbenega odnosa, **se udeleženec oz. njegov zakoniti zastopnik strinja in daje soglasje**, da Plesna šola Kazina osebne podatke udeleženca obdeluje z namenom vpisa, razporejanja v vadbene skupine, za strokovne analize in obveščanja o izvajanju aktivnosti, z namenom pošiljanja podatkov, potrebnih

za izvedbo plačila šolnine in ostalih stroškov, vključno s pošiljanjem e-računov po elektronski pošti, s fotografiranjem, snemanjem in objavljanjem posnetkov, na katerih se udeleženec nahaja v publikacijah, na spletnih straneh in uradnih socialnih omrežjih Plesne šole Kazina ter z občasnim objavljanjem in rednim arhiviranjem dosežkov, rezultatov, fotografij in video posnetkov, kjer se udeleženec nahaja.

S potrditvijo soglasja udeleženec (oz. njegov zakoniti zastopnik) izrecno izjavlja:

- da je starejši od 18 let in je ob registraciji podal resnične in verodostojne osebne podatke,
- da je seznanjen, da lahko zahteva vpogled in popravek, blokiranje, izbris ali omejitev obdelave njegovih osebnih podatkov ali osebnih podatkov njegovega otroka ali da poda ugovor zoper obdelavo in prenosljivost njegovih osebnih podatkov ali osebnih podatkov njegovega otroka, in sicer s pisnim obvestilom na naslov Plesna šola Kazina, Vodnikova 155, 1000 Ljubljana ali z elektronskim sporočilom na naslov info@kazina.si,
- da je seznanjen, da lahko vloži pritožbo pri nadzornemu organu, če meni, da obdelava osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov,
- da je seznanjen, da se bodo njegovi osebni podatki in osebni podatki njegovega otroka obdelovali izključno s strani Plesne šole Kazina in ne bodo posredovani tretjim osebam, k čemur podaja svoje izrecno soglasje,
- da je seznanjen, da Plesna šola Kazina osebne podatke zbira samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani ali nadalje uporabljeni, oz. do preklica privolitve, potem pa se jih trajno izbrišete,
- da je seznanjen, da programi Plesne šole Kazina potekajo v objektu z video nadzornim sistemom,
- da je seznanjen, da »Politika o varovanju zasebnosti - Kazina d.o.o.« podrobneje ureja področje varstva osebnih podatkov in se v njej lahko seznani z vsemi s podrobnostmi.

14. Varstvo avtorske pravice

Vsebina učnih programov Kazine je v zakonsko dovoljenem okviru zaščitena kot avtorsko delo ali druga oblika intelektualne lastnine. Vse avtorske in druge pravice intelektualne lastnine pripadajo Plesni šoli Kazina. Udeležence obveščamo, **da snemanje koreografij in učnih programov Kazine ni dovoljeno**, prav tako dokumentov, objavljenih na spletnih straneh Kazine ne smete prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati v komercialne namene brez izrecnega pisnega dovoljenja Plesne šole Kazina.

15. Trgovina

Plesna šola Kazina prodaja izdelke – artikle namenjene plesu v spletni trgovini. Pogoji nakupa so navedeni v spletni trgovini.

16. Obveščanje o izvajanju aktivnosti

Plesna šola Kazina po elektronski pošti na vse naslove navedene v prijavnico občasno obvešča udeležence o izvajanju aktivnosti v zvezi z redno in dodatno ponudbo Plesne šole Kazina.

17. Snemanje in fotografiranje

Vaje, na katere povabimo tudi starše so odprte za javnost in lahko posnamete svojo skupino oz. nastop otroka. Večje prireditve v organizaciji Plesne šole Kazina, ter promocijski nastopi se snemajo za promocijske namene in objavo v medijih, družbenih medijih in spletnih straneh.

18. Nagradne igre

Plesna šola Kazina občasno organizira nagradne igre. Pogoji so objavljeni ob razpisu igre v skladu z zakonodajo.

19. Pogoji uporabe spletnih strani Kazine

Lastnik in skrbnik spletnih strani www.kazina.si, spletnih portalov ter spletnih aplikacij (v nadaljevanju vse skupaj kot: spletne strani) je Kazina d. o. o., Vodnikova 155, 1000 Ljubljana.

Kazina d.o.o. je imetnik vseh materialnih in moralnih avtorskih pravic nad avtorskimi vsebinami v najširšem pomenu (vsebine, besedila, grafični elementi, fotografije, ilustracije oziroma druge predstavitve besedila, video, glasba in tako naprej), objavljenimi na spletnih straneh oziroma v spletnih aplikacijah Kazine.

Vsebine, ki jih objavi Kazina je dovoljeno pregledovati. Brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja Kazine se vsebin ne sme reproducirati, spreminjati, prepisovati, ponovno objavljati in razširjati niti v komercialne niti v nekomercialne namene.

Z vstopom, registracijo ali prijavo na spletne strani, spletne portale ali spletne aplikacije družbe Kazina, uporabnik oziroma obiskovalec potrjuje, da je skrbno prebral pogoje uporabe, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti. Pogoji uporabe se prav tako v celoti in na enak način uporabljajo tudi za uporabnike, ki kot neprijavljeni obiskovalci dostopajo do spletnih strani Kazine.

20. Povezave z družbenimi omrežji

S klikom na ikono posameznega družbenega omrežja (Facebook, Instagram, You Tube, Tik Tok), ki se nahaja na spletni strani www.kazina.si, lahko uporabnik preprosto dostopa do profilov Kazine na družbenih omrežjih in objav drugih profilov na družbenih omrežjih z vsebinami, vezanimi na Kazino. Klik na te gumbе družbenemu omrežju omogoča, da uporabniku hitro ponudi relevantne informacije, glede na uporabnikovo spletno aktivnost.

21. Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in izpolnjuje svojo dolžnost vzpostavitve učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. Pritožbo oddate preko e – poštne naslova info@kazina.si ali pisno na naslov ponudnika Plesna šola Kazina, Vodnikova 155, 1000 Ljubljana. Postopek pritožbe je zaupen. Če ponudnik ne ugotovi pritožbi, ga obvesti o razlogih za zavrnitev pritožbe in ga poduči o možnostih nadaljnjega reševanja spora.

V primeru, da potrošnik ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe lahko:

1. v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (v nadaljevanju: ZIsRPS) vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja konkretnega potrošniškega spora pri Evropskem centru za reševanje sporov (v nadaljevanju: ECDR), mat.št. 6108890000, s sedežem v Ljubljani, Tomšičeva ulica 6, ki ga ponudnik priznava kot pristojnega izvajalca za reševanje potrošniških sporov. ECDR je pri Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo RS (v nadaljevanju: MGRT) registriran kot izvajalec izvensodnega reševanja potrošniških sporov in bo t.i. posredovalno-razsojevalni postopek (kombinacija mediacije in arbitraže), za katerega se je odločil ponudnik, izvajal v skladu s »Pravili ECDR o postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov«, ki so objavljeni na spletni strani www.ecdr.si. Na ta način je kupcu/potrošniku zagotovljen hiter, enostaven in učinkovit način

izvensodnega reševanja potrošniških sporov, saj je postopek zaključen praviloma v 30 dneh in je za kupca/potrošnika brezplačen (kupec/potrošnik krije zgolj stroške svojega morebitnega pooblaščenca). Pobuda za začetek postopka se vloži na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani www.ecdr.si ali v papirni obliki na sedežu ECDR. Postopke izvensodnega reševanja potrošniških sporov vodijo nevtralni strokovnjaki, akreditirani pri ECDR, ki izpolnjujejo pogoje, predpisane z ZIsRPS in so vpisani v register izvajalcev pri MGRT.

Elektronska povezava na evropsko platformo za spletno reševanje potrošniških sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>

2. vloži tožbo pri pristojnem sodišču glede na stalno prebivališče kupca.

21. Veljavnost splošnih pogojev

Predmetni splošni pogoji pričnejo veljati dne 1.7.2025 z objavo na spletni strani Plesne šole Kazina www.kazina.si in se uporabljajo do preklica oziroma do objave posodobitev in sprememb, vsakokrat objavljeni veljavni splošni pogoji pa so udeležencem na voljo tudi na vpisnem mestu.

Udeleženci so dolžni spremljati spletno stran Kazine glede morebitnih sprememb splošnih pogojev, saj se lahko kadarkoli spremenijo brez predhodnega obvestila udeležencem, pri čemer začnejo spremenjeni splošni pogoji z dnem objave na spletni strani Kazina www.kazina.si neposredno učinkovati in se pogodbeni razmerja nadaljujejo pod spremenjenimi pogoji.

KAZINA d.o.o. / 1.7.2025